

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens Konflikt-Exit

Allgemeines

Die Firma Konflikt-Exit, Inhaber Thorsten Spielmann, erbringt ihre Leistungen nach den unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's). Bitte berücksichtigen Sie, dass für Ihr ausgewähltes Seminar/Coaching die Teilnahme nach folgenden AGB's verbindlich und dauerhaft gelten.

Seminaranmeldung und Rechnung

Die Anmeldung zu einem Seminar/Coaching erfolgt schriftlich per E-Mail, Fax, Post oder telefonisch.

Die Seminarplätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der eingehenden verbindlichen Anmeldungen vergeben. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung.

Anmeldungen senden sie per Post, Telefax oder E-Mail an:

- Tel: 0800-9271289
- Fax: 09306/576035
- Internet: www.konflikt-exit.de
- E-Mail: mail@konflikt-exit.de
- Post: Konflikt-Exit, Weinbergstraße 42, 97249 Eisingen

Mit der Anmeldung ist die Zahlung der Teilnahmegebühr verpflichtend verbunden.

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

Die Teilnahmegebühren sind reine Seminarkosten eventuelle Kosten für Übernachtung und Verpflegung sind von den Teilnehmern selbst zu tragen.

Annahme der Anmeldung

Die Firma Konflikt-Exit behält sich die Annahme der Anmeldung vor.

Rechnungsstellung

Die Firma Konflikt-Exit behält sich vor, den Seminarteilnehmer bei nicht bezahlten Seminaren die Teilnahme zu verweigern. Wenn das Seminar ausgebucht sein sollte, wird der Teilnehmer rechtzeitig informiert. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt sofern es sich um offene Seminare handelt.

Umbuchung, Absage, Nichtteilnahme

Sollte der/die Teilnehmer/in nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, so hat er/sie die Möglichkeit eine/n Ersatzteilnehmer/in zu benennen. Eine Stornierung ist bis 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei möglich. Danach ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Die Stornierung kann schriftlich oder telefonisch erfolgen.

Kursabsagen, Stornierungen

Konflikt-Exit ist berechtigt, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen. Konflikt-Exit kann eine Veranstaltung aus wichtigem Grund absagen. Für diesen Fall ist Konflikt-Exit verpflichtet, die bereits bezahlte Teilnahmegebühr zu erstatten. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Zusätzliche Leistungen für das Seminar

Im Preis mitenthalten sind die Tagungsunterlagen und die Erteilung einer Teilnahmebestätigung.

-2-

Begleitende Arbeitsunterlagen / Copyright

Die ausgehändigten Arbeitsunterlagen stehen ausschließlich dem anwesenden Teilnehmer zur Verfügung. Sie sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von Konflikt-Exit vervielfältigt oder selbst zur Durchführung von Schulungen genutzt werden.

Konflikt-Exit übernimmt keine Gewähr dafür, dass die genannten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind. Konflikt-Exit haftet nicht für die Inhalte der Seminarvorträge oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Änderungsvorbehalt

Das Unternehmen Konflikt-Exit behält sich vor, notwendige und erforderliche inhaltliche Änderungen und/oder organisatorische vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen.

Haftung

In den Seminaren des Unternehmen Konflikt-Exit werden Seminarthemen und Übungen so gestaltet, dass ein konzentrierter und aufmerksamer Seminarteilnehmer/in in der Lage ist die Seminarziele zu verstehen und zu erreichen. Für den Seminarerfolg haftet das Unternehmen Konflikt Exit nicht.

Die Teilnahme an den Seminaren von Konflikt-Exit setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Bei Unfällen

Die Teilnahme am Seminar erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Seminare und kommt für verursachte Schäden selbst auf.

Datenschutz

Das Unternehmen Konflikt-Exit kommt seiner gesetzlichen Verpflichtung zum Datenschutz nach. Beim Unternehmen Konflikt-Exit werden gespeicherte personenbezogene Daten nicht an Dritte oder andere Unternehmen weitergeleitet.

Gerichtsstand

Der allgemeine Gerichtsstand richtet sich nach dem Verwaltungssitz. Der Verwaltungssitz von Konflikt-Exit ist Würzburg.